

JYZE

ADVOCACIA



TERMOS DE USO

Plataforma SaaS de Gestão Jurídica

VERSÃO	1.1
DATA DE VIGÊNCIA	03/05/2026
ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO	03/05/2026
CLASSIFICAÇÃO	Documento Público

SUMÁRIO

- 01 – Definições e Interpretação
- 02 – Objeto do Contrato
- 03 – Cadastro e Acesso à Plataforma
- 04 – Planos, Preços e Formas de Pagamento
- 05 – Uso de Inteligência Artificial (IA)
- 06 – Direitos e Obrigações do Usuário
- 07 – Direitos e Obrigações da JYZE ADV
- 08 – Propriedade Intelectual
- 09 – Proteção de Dados e Privacidade (LGPD)
- 10 – Disponibilidade e Suporte Técnico
- 11 – Limitação de Responsabilidade e Isenção de Culpa
- 12 – Suspensão e Cancelamento
- 13 – Confidencialidade
- 14 – Atualizações dos Termos
- 15 – Disposições Gerais
- 16 – Foro e Legislação Aplicável

PREÂMBULO

Os presentes Termos de Uso regulam as condições de acesso e utilização da plataforma JYZE ADV ("Plataforma"), um sistema SaaS (Software as a Service) desenvolvido para a gestão completa de escritórios de advocacia, disponibilizado por meio da internet através de navegadores web e aplicativos móveis.

Ao criar uma conta, acessar ou utilizar qualquer funcionalidade da Plataforma, o USUÁRIO declara ter lido, compreendido e concordado integralmente com todos os termos e condições aqui estabelecidos, vinculando-se juridicamente a este instrumento.

Caso o USUÁRIO não concorde com qualquer disposição destes Termos, deverá abster-se de utilizar a Plataforma imediatamente.

CLÁUSULA 01

DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÃO

Para os fins destes Termos de Uso, os seguintes termos terão os significados abaixo atribuídos:

Plataforma JYZE ADV: Sistema de gestão jurídica em modelo SaaS, acessível via internet, que oferece ferramentas para gestão de processos, clientes, agenda, financeiro, documentos e demais funcionalidades destinadas a escritórios de advocacia.

JYZE ADV / Fornecedor: Pessoa jurídica desenvolvedora e operadora da Plataforma, responsável pela sua disponibilização, manutenção e evolução tecnológica.

USUÁRIO: Toda pessoa física ou jurídica que se cadastra e utiliza a Plataforma, incluindo advogados titulares, advogados associados, estagiários e colaboradores administrativos autorizados.

Conta: Perfil digital individual criado pelo USUÁRIO na Plataforma, protegido por credenciais de acesso exclusivas (login e senha).

Plano de Assinatura: Modalidade contratual escolhida pelo USUÁRIO, que define os recursos disponíveis, limites de uso e valor da mensalidade.

Dados do Usuário: Todas as informações, documentos, arquivos e conteúdos inseridos, armazenados ou processados pelo USUÁRIO na Plataforma.

SaaS: Software como Serviço — modelo de distribuição de software no qual a aplicação é hospedada em servidores remotos e acessada via internet, sem necessidade de instalação local.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), legislação brasileira que regulamenta o tratamento de dados pessoais.

Assistente de IA: Funcionalidade baseada em Inteligência Artificial integrada à Plataforma, disponível nos planos Elite e Enterprise, que auxilia o USUÁRIO em tarefas como redação de peças, análise de documentos, sugestões jurídicas e automações inteligentes.

Mensagem de IA: Cada interação individual (envio de comando, pergunta ou solicitação) realizada pelo USUÁRIO ao Assistente de IA, contabilizada como uma unidade de consumo para fins de apuração dos limites do plano contratado.

Pacote Adicional de IA: Crédito suplementar de Mensagens de IA que pode ser adquirido pelo USUÁRIO para ampliar o limite mensal do plano contratado, com validade e condições específicas.

Agente de IA: Funcionalidade automatizada baseada em Inteligência Artificial que opera de forma integrada a plataformas e canais de comunicação de terceiros (como WhatsApp, Telegram e e-mail), executando ações e interações em nome do USUÁRIO conforme parâmetros previamente configurados.

CLÁUSULA 02

OBJETO DO CONTRATO

2.1 — O presente instrumento tem por objeto regular as condições de licenciamento de uso da Plataforma JYZE ADV pelo USUÁRIO, sob a modalidade SaaS, mediante pagamento de assinatura periódica conforme o plano escolhido.

2.2 — A Plataforma oferece, entre outras, as seguintes funcionalidades principais:

- Gestão de processos judiciais e administrativos com acompanhamento de andamentos processuais
- Controle de prazos, audiências e compromissos com sistema de alertas e notificações
- Cadastro e gestão de clientes (pessoa física e jurídica) com histórico completo
- Gestão financeira integrada: honorários, contas a pagar e receber, fluxo de caixa
- Repositório de documentos com controle de versão e assinatura eletrônica
- Agenda compartilhada e gestão de tarefas entre membros do escritório
- Geração de relatórios gerenciais e dashboards analíticos
- Controle de horas trabalhadas (timesheet) por processo e cliente
- Comunicação interna e externa integrada à Plataforma

2.3 — A Plataforma JYZE ADV é um produto em constante evolução. Novos recursos, funcionalidades, módulos, integrações e melhorias poderão ser implementados a qualquer tempo, a exclusivo critério da JYZE ADV, como parte do compromisso contínuo com a inovação e aprimoramento do sistema.

2.4 — A JYZE ADV detém o controle integral e exclusivo sobre o escopo de funcionalidades da Plataforma, reservando-se o direito de, a qualquer tempo e a seu exclusivo critério:

- Adicionar, implementar ou disponibilizar novos recursos, módulos ou funcionalidades, que poderão ser incluídos no plano vigente do USUÁRIO ou oferecidos como complemento mediante contratação adicional
- Modificar, atualizar ou aprimorar recursos existentes, incluindo alterações em interface, fluxos de trabalho, algoritmos, integrações e regras de funcionamento
- Remover, descontinuar ou desativar temporária ou permanentemente qualquer recurso, funcionalidade, módulo ou integração da Plataforma, quando considerar necessário por razões técnicas, de segurança, de viabilidade econômica, de conformidade legal ou estratégicas
- Alterar os limites de uso, cotas, capacidade de armazenamento ou quaisquer parâmetros técnicos associados aos planos de assinatura
- Migrar, substituir ou redesenhar tecnologias, infraestrutura, fornecedores de serviços de terceiros e componentes internos da Plataforma
- Reorganizar, fundir ou segmentar funcionalidades entre diferentes planos de assinatura

2.5 — Para alterações que impliquem remoção ou descontinuação de funcionalidades significativas já disponíveis no plano contratado pelo USUÁRIO, a JYZE ADV comunicará os

USUÁRIOS afetados com antecedência mínima de 15 (quinze) dias, salvo em casos de urgência relacionados a segurança, cumprimento de obrigação legal ou determinação judicial, hipóteses em que a alteração poderá ser implementada imediatamente.

2.6 — A adição de novos recursos ou funcionalidades não gerará ao USUÁRIO direito adquirido à sua manutenção permanente. O USUÁRIO reconhece que funcionalidades experimentais, em versão beta ou em fase de testes poderão ser disponibilizadas temporariamente e removidas sem aviso prévio.

2.7 — A remoção ou descontinuação de funcionalidades pela JYZE ADV não configurará inadimplemento contratual, quebra de expectativa legítima, dano moral ou material, nem gerará direito a indenização, reembolso proporcional ou compensação de qualquer natureza, salvo nos casos expressamente previstos em lei.

2.8 — O USUÁRIO reconhece que a Plataforma é fornecida no estado em que se encontra ('as is'), sendo constantemente aprimorada para melhor atendimento de seus objetivos, e que a composição exata de funcionalidades disponíveis poderá variar ao longo do tempo.

CLÁUSULA 03

CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA

3.1 — Para utilizar a Plataforma, o USUÁRIO deverá realizar cadastro fornecendo informações verídicas, completas e atualizadas, incluindo, mas não se limitando a: nome completo ou razão social, CPF ou CNPJ, número da OAB (quando aplicável), endereço de e-mail válido e telefone para contato.

3.2 — O USUÁRIO é integralmente responsável pela veracidade das informações fornecidas no cadastro, devendo atualizá-las sempre que houver alteração, sob pena de suspensão ou cancelamento da Conta.

3.3 — O USUÁRIO é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso (login e senha), não devendo compartilhá-las com terceiros sob nenhuma circunstância.

3.4 — Toda atividade realizada sob as credenciais do USUÁRIO será de sua exclusiva responsabilidade, devendo este comunicar imediatamente à JYZE ADV qualquer suspeita de uso não autorizado de sua Conta.

3.5 — O USUÁRIO que representar um escritório de advocacia poderá criar subcontas para seus advogados associados, estagiários e colaboradores, sendo responsável pela gestão de permissões e acessos dentro da organização.

3.6 — A JYZE ADV poderá, a seu exclusivo critério, recusar ou cancelar cadastros que apresentem informações falsas, incompletas ou que violem estes Termos de Uso.

CLÁUSULA 04

PLANOS, PREÇOS E FORMAS DE PAGAMENTO

4.1 — A Plataforma é disponibilizada mediante contratação de plano de assinatura mensal ou anual, conforme as opções vigentes no momento da contratação, disponíveis no site oficial da JYZE ADV ou mediante proposta comercial personalizada.

4.2 — Os preços dos planos de assinatura poderão ser reajustados anualmente com base na variação do IPCA/IBGE ou índice substituto, mediante comunicação prévia ao USUÁRIO com antecedência mínima de 30 (trinta) dias.

4.3 — O pagamento deverá ser realizado nas formas disponibilizadas pela JYZE ADV, que poderão incluir: cartão de crédito, boleto bancário, PIX ou débito automático.

4.4 — O não pagamento da assinatura no prazo estipulado poderá acarretar a suspensão temporária do acesso à Plataforma após 5 (cinco) dias de atraso, e o cancelamento definitivo da Conta após 30 (trinta) dias de inadimplência continuada.

4.5 — A JYZE ADV poderá oferecer períodos de teste gratuito ('trial'), durante os quais o USUÁRIO terá acesso limitado ou completo à Plataforma por tempo determinado. Ao término do período de teste, o acesso será suspenso automaticamente caso o USUÁRIO não contrate um plano pago.

4.6 — Eventuais descontos, promoções ou condições especiais terão validade específica, não gerando direito adquirido para períodos subsequentes de cobrança.

CLÁUSULA 05

USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (IA)

5.1 — A Plataforma JYZE ADV disponibiliza funcionalidades de Inteligência Artificial (Assistente de IA) exclusivamente nos planos Elite e Enterprise, destinadas a auxiliar o USUÁRIO em atividades como redação e revisão de peças processuais, análise e resumo de documentos jurídicos, sugestões de estratégia e fundamentação, geração de minutas contratuais, e automações inteligentes de fluxo de trabalho.

5.B — Limites de Uso e Contabilização

5.2 — O uso do Assistente de IA é mensurado por Mensagens de IA, sendo cada interação enviada pelo USUÁRIO ao Assistente contabilizada como 1 (uma) mensagem, independentemente do tamanho ou complexidade da solicitação.

5.3 — Cada plano possui um limite mensal de Mensagens de IA, conforme tabela abaixo:

Plano	Mensagens de IA / mês	Pacote Adicional
Básico	Não disponível	—
Profissional	Não disponível	—
Elite	500 mensagens	Disponível
Enterprise	2.000 mensagens	Disponível

5.4 — O limite de Mensagens de IA é renovado no primeiro dia de cada ciclo de faturamento. Mensagens não utilizadas no ciclo vigente não são acumuladas para o ciclo seguinte, expirando automaticamente.

5.5 — A contabilização de mensagens considera exclusivamente os envios realizados pelo USUÁRIO ao Assistente de IA. As respostas geradas pelo Assistente não são contabilizadas como mensagens consumidas.

5.C — Pacotes Adicionais de IA

5.6 — O USUÁRIO dos planos Elite e Enterprise poderá contratar Pacotes Adicionais de Mensagens de IA para ampliar seu limite mensal, mediante pagamento avulso ou recorrente, conforme as opções disponibilizadas pela JYZE ADV no momento da contratação.

5.7 — Os Pacotes Adicionais terão as seguintes características:

- Cada pacote adiciona um número fixo de Mensagens de IA ao limite do ciclo vigente
- Os créditos do Pacote Adicional possuem validade de 30 (trinta) dias corridos a partir da data de ativação, independentemente do ciclo de faturamento do plano
- É permitida a contratação de múltiplos Pacotes Adicionais simultaneamente
- Os créditos do Pacote Adicional são consumidos somente após o esgotamento do limite mensal do plano base
- O valor e a quantidade de mensagens de cada Pacote Adicional serão os vigentes no momento da contratação, conforme publicado na Plataforma ou em proposta comercial

5.D — Uso Responsável e Limitações da IA

5.8 — O USUÁRIO reconhece e concorda que o Assistente de IA é uma ferramenta de apoio e sugestão, não substituindo o julgamento profissional do advogado. Todas as respostas, sugestões e conteúdos gerados pela IA devem ser revisados e validados pelo USUÁRIO antes de qualquer utilização em processos judiciais, contratos ou comunicações oficiais.

5.9 — A JYZE ADV não se responsabiliza pela precisão, completude ou adequação jurídica dos conteúdos gerados pelo Assistente de IA, sendo de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO a verificação e validação de todo material produzido.

5.10 — O USUÁRIO compromete-se a não utilizar o Assistente de IA para fins ilícitos, antiéticos ou em desconformidade com o Código de Ética e Disciplina da OAB, incluindo, mas não se limitando a, fabricação de jurisprudência fictícia, criação de provas falsas ou geração de conteúdo enganoso.

5.11 — Ao atingir 80% do limite mensal de Mensagens de IA, o USUÁRIO receberá notificação automática na Plataforma e por e-mail. Ao atingir 100% do limite, o acesso ao Assistente de IA será temporariamente suspenso até a renovação do ciclo ou a contratação de um Pacote Adicional.

5.12 — A JYZE ADV reserva-se o direito de alterar os limites de Mensagens de IA dos planos mediante comunicação prévia de 30 (trinta) dias ao USUÁRIO, garantindo que eventuais reduções não se apliquem a Pacotes Adicionais já adquiridos e em vigência.

5.13 — Os dados e conteúdos fornecidos pelo USUÁRIO ao Assistente de IA são tratados conforme a Cláusula 09 (Proteção de Dados e Privacidade) destes Termos, não sendo utilizados para treinamento de modelos de IA de terceiros sem consentimento expresso do USUÁRIO.

5.E — Isenção de Responsabilidade pelo Uso da IA

5.14 — A JYZE ADV fornece o Assistente de IA no estado em que se encontra ('as is'), sem garantias de qualquer natureza, expressas ou implícitas, incluindo, mas não se limitando a, garantias de adequação a um propósito específico, precisão jurídica, atualização legislativa ou jurisprudencial, ausência de erros ou completude das informações geradas.

5.15 — O USUÁRIO reconhece que a tecnologia de Inteligência Artificial possui limitações inerentes, podendo gerar respostas imprecisas, incompletas, desatualizadas ou inadequadas ao caso concreto. A JYZE ADV não assume qualquer responsabilidade por prejuízos, perdas processuais, sanções disciplinares, danos materiais ou morais decorrentes do uso direto ou indireto de conteúdos gerados pelo Assistente de IA.

5.16 — O USUÁRIO isenta integral e irrevogavelmente a JYZE ADV de qualquer responsabilidade relacionada a decisões tomadas, peças processuais protocoladas, contratos celebrados, pareceres emitidos ou quaisquer atos praticados com base — total ou parcial — em conteúdos produzidos pelo Assistente de IA, assumindo exclusivamente todos os riscos decorrentes de tal utilização.

5.17 — A responsabilidade técnico-profissional pela atividade advocatícia permanece exclusiva e intransferível do advogado USUÁRIO, nos termos do Estatuto da Advocacia (Lei nº 8.906/1994) e do Código de Ética e Disciplina da OAB, não podendo ser delegada, compartilhada ou atribuída à JYZE ADV ou ao Assistente de IA sob qualquer circunstância.

5.F — Agentes de IA e Integrações com Plataformas de Terceiros

5.18 — A Plataforma poderá disponibilizar funcionalidades de Agentes de IA que operam de forma integrada a plataformas e serviços de terceiros, incluindo, mas não se limitando a, WhatsApp, Telegram, e-mail e demais canais de comunicação.

5.19 — O USUÁRIO reconhece e aceita que as plataformas de terceiros, em especial o WhatsApp (operado pela Meta Platforms, Inc.), possuem termos de uso, políticas e diretrizes próprias que são independentes da JYZE ADV e que podem ser alteradas unilateralmente por seus respectivos operadores a qualquer tempo.

5.20 — O USUÁRIO está ciente de que o uso de Agentes de IA integrados ao WhatsApp ou a qualquer outra plataforma de terceiros poderá resultar em medidas restritivas aplicadas diretamente pela plataforma, incluindo, mas não se limitando a:

- Banimento temporário ou permanente do número telefônico vinculado à conta do USUÁRIO
- Suspensão ou restrição do acesso à API do WhatsApp Business
- Bloqueio, limitação ou degradação das funcionalidades de envio e recebimento de mensagens
- Exclusão unilateral da conta do WhatsApp associada ao número do USUÁRIO
- Classificação do número como spam, resultando em menor entregabilidade de mensagens
- Quaisquer outras sanções, penalidades ou restrições previstas nos termos de uso da plataforma de terceiros

5.21 — A JYZE ADV não possui qualquer controle, ingerência ou responsabilidade sobre as decisões, políticas ou ações das plataformas de terceiros, não podendo ser responsabilizada — direta ou indiretamente — por banimentos, suspensões, bloqueios, perda de número, perda de dados de conversas ou quaisquer outras consequências decorrentes de medidas adotadas por essas plataformas em relação ao número ou conta do USUÁRIO.

5.22 — O USUÁRIO é o único responsável por garantir que o uso dos Agentes de IA esteja em conformidade com os termos de uso, políticas de privacidade, diretrizes de mensagens e limites de envio estabelecidos por cada plataforma de terceiros utilizada.

5.23 — A JYZE ADV recomenda que o USUÁRIO leia e compreenda integralmente os termos de uso e políticas de uso aceitável das plataformas de terceiros antes de ativar qualquer funcionalidade de Agente de IA integrada a esses serviços, especialmente no que se refere ao uso de mensagens automatizadas, bots e inteligência artificial.

5.24 — Em caso de banimento, suspensão ou restrição de número pelo WhatsApp ou qualquer plataforma de terceiros, a JYZE ADV não será obrigada a fornecer reembolso, compensação, indenização ou qualquer forma de crédito ao USUÁRIO, salvo nos casos expressamente previstos em lei.

CLÁUSULA 06

DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

6.A — Direitos do Usuário

- 6.1 — Acessar e utilizar a Plataforma conforme as funcionalidades e limites do plano contratado, durante toda a vigência da assinatura.
- 6.2 — Receber suporte técnico nos canais e horários disponibilizados pela JYZE ADV para seu respectivo plano.
- 6.3 — Exportar seus dados da Plataforma a qualquer momento, nos formatos disponibilizados pela JYZE ADV, respeitando os limites técnicos aplicáveis.
- 6.4 — Ser notificado com antecedência sobre manutenções programadas, atualizações relevantes e alterações nos Termos de Uso.

6.B — Obrigações do Usuário

- 6.5 — Utilizar a Plataforma exclusivamente para finalidades lícitas e em conformidade com a legislação brasileira vigente, em especial o Estatuto da Advocacia (Lei nº 8.906/1994) e o Código de Ética e Disciplina da OAB.
- 6.6 — Não utilizar a Plataforma para armazenar, transmitir ou processar conteúdo ilegal, difamatório, ameaçador, prejudicial ou que viole direitos de terceiros.
- 6.7 — Não realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar obter o código-fonte da Plataforma ou de qualquer componente dela.
- 6.8 — Não utilizar bots, crawlers, scripts automatizados ou quaisquer outros meios automatizados para acessar a Plataforma, salvo mediante autorização expressa e por escrito da JYZE ADV.
- 6.9 — Não sobrecarregar intencionalmente os servidores da Plataforma ou interferir em seu funcionamento normal.
- 6.10 — Manter backups próprios dos dados críticos inseridos na Plataforma, sendo recomendada a exportação periódica como medida adicional de segurança.

CLÁUSULA 07

DIREITOS E OBRIGAÇÕES DA JYZE ADV

7.A — Direitos da JYZE ADV

7.1 — Suspende ou cancelar o acesso do USUÁRIO que violar estes Termos de Uso, sem prejuízo de demais medidas cabíveis.

7.2 — Realizar manutenções programadas e não programadas na Plataforma, incluindo atualizações, correções e melhorias.

7.3 — Utilizar dados anonimizados e agregados dos USUÁRIOS para fins estatísticos, de melhoria da Plataforma e de pesquisa e desenvolvimento, em conformidade com a LGPD.

7.4 — Exercer controle integral sobre o escopo de funcionalidades da Plataforma, conforme detalhado na Cláusula 02, incluindo a implementação de novos recursos, a modificação de funcionalidades existentes e a remoção ou descontinuação de qualquer recurso, módulo ou integração, a seu exclusivo critério e conforme os prazos de comunicação ali estabelecidos.

7.5 — Definir, alterar ou descontinuar planos de assinatura, condições comerciais, limites de uso e estrutura de preços, mediante comunicação prévia ao USUÁRIO nos prazos previstos nestes Termos.

7.B — Obrigações da JYZE ADV

7.6 — Disponibilizar a Plataforma em funcionamento regular, empreendendo esforços comercialmente razoáveis para manter a disponibilidade e performance adequadas.

7.7 — Proteger os Dados do Usuário conforme as disposições da LGPD e melhores práticas de segurança da informação.

7.8 — Comunicar o USUÁRIO sobre manutenções programadas com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas, preferencialmente agendadas em horários de menor utilização.

7.9 — Comunicar incidentes de segurança que envolvam dados pessoais dos USUÁRIOS no prazo e forma exigidos pela LGPD e pela ANPD.

7.10 — Disponibilizar canais de suporte técnico para atendimento de dúvidas, problemas técnicos e solicitações dos USUÁRIOS, conforme os prazos definidos para cada plano de assinatura.

CLÁUSULA 08

PROPRIEDADE INTELECTUAL

8.1 — A Plataforma JYZE ADV, incluindo, mas não se limitando a, seu código-fonte, arquitetura, design, interface gráfica, textos, logotipos, ícones, imagens, funcionalidades, algoritmos, bases de dados e documentação técnica, é de propriedade exclusiva da JYZE ADV, protegida pela legislação brasileira de propriedade intelectual e direitos autorais.

8.2 — Estes Termos de Uso não conferem ao USUÁRIO qualquer direito de propriedade sobre a Plataforma ou seus componentes, concedendo-lhe apenas o direito de uso limitado, não exclusivo, intransferível e revogável, conforme o plano contratado.

8.3 — Os Dados do Usuário inseridos na Plataforma permanecem de propriedade exclusiva do USUÁRIO, sendo a JYZE ADV mera depositária e processadora desses dados nos limites necessários à prestação do serviço.

8.4 — O USUÁRIO concede à JYZE ADV licença limitada e não exclusiva para processar, armazenar e exibir seus dados exclusivamente para os fins de operação e prestação dos serviços da Plataforma.

8.5 — É expressamente proibida a reprodução, distribuição, modificação, criação de obras derivadas, exibição pública ou qualquer outra exploração não autorizada da Plataforma ou de seus componentes.

PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE (LGPD)

9.1 — A JYZE ADV atua como Operadora de Dados em relação aos dados pessoais de clientes e terceiros inseridos pelo USUÁRIO na Plataforma, sendo o USUÁRIO o Controlador de Dados conforme definição da LGPD.

9.2 — Em relação aos dados pessoais do próprio USUÁRIO (dados cadastrais, de navegação e de uso), a JYZE ADV atua como Controladora de Dados, tratando-os conforme sua Política de Privacidade.

9.3 — A JYZE ADV adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, destruição acidental ou ilícita, perda, alteração, comunicação ou difusão indevida, incluindo:

- Criptografia de dados em trânsito (TLS/SSL) e em repouso
- Controles de acesso baseados em perfis e permissões
- Monitoramento contínuo de segurança e detecção de intrusões
- Política de backups regulares com redundância geográfica
- Processo formal de resposta a incidentes de segurança
- Treinamento periódico da equipe sobre proteção de dados

9.4 — O USUÁRIO, na qualidade de Controlador, é responsável por obter as bases legais adequadas (consentimento, legítimo interesse, cumprimento de obrigação legal, etc.) para o tratamento de dados pessoais de seus clientes e terceiros inseridos na Plataforma.

9.5 — A JYZE ADV cooperará com o USUÁRIO para o atendimento de solicitações de titulares de dados pessoais (acesso, correção, exclusão, portabilidade), conforme previsto na LGPD, dentro de prazos razoáveis.

9.6 — Ao término da relação contratual, os dados do USUÁRIO serão mantidos por até 90 (noventa) dias para fins de backup e eventual reativação, sendo após esse prazo definitivamente excluídos, salvo obrigação legal de retenção.

CLÁUSULA 10

DISPONIBILIDADE E SUPORTE TÉCNICO

10.1 — A JYZE ADV empreenderá esforços comercialmente razoáveis para manter a Plataforma disponível 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, com meta de disponibilidade mínima de 99,5% ao mês (SLA), excluídos os períodos de manutenção programada.

10.2 — O suporte técnico será prestado nos seguintes termos, conforme o plano contratado pelo USUÁRIO:

Canal	Básico	Profissional	Elite	Enterprise
Chat / E-mail				
WhatsApp	—			
Telefone	—	—		
Tempo de resposta	48h úteis	24h úteis	12h úteis	4h úteis
Gerente de conta	—	—	—	
Assistente de IA	—	—	500 msg/mês	2.000 msg/mês

10.3 — A JYZE ADV não será responsável por interrupções decorrentes de casos fortuitos, força maior, falhas de telecomunicações, ataques cibernéticos de terceiros, ou qualquer circunstância fora de seu controle razoável.

CLÁUSULA 11

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E ISENÇÃO DE CULPA

11.1 — A JYZE ADV não será responsável por danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, perda de dados, perda de negócios ou danos morais, ainda que tenha sido alertada sobre a possibilidade de tais danos.

11.2 — A responsabilidade total e cumulativa da JYZE ADV perante o USUÁRIO, por qualquer causa ou fundamento, estará limitada ao valor total pago pelo USUÁRIO nos 12 (doze) meses anteriores ao evento que deu origem à reclamação.

11.3 — A JYZE ADV não será responsável por decisões jurídicas, estratégias processuais ou resultados de processos judiciais baseados em informações obtidas, processadas ou geridas através da Plataforma. A responsabilidade técnico-profissional permanece exclusivamente do advogado USUÁRIO.

11.4 — A JYZE ADV não garante que a Plataforma atenderá a todas as necessidades específicas do USUÁRIO ou que operará de forma ininterrupta e livre de erros.

11.5 — O USUÁRIO é exclusivamente responsável pelo conteúdo que insere na Plataforma, isentando a JYZE ADV de qualquer responsabilidade decorrente do uso indevido ou ilícito dos dados e funcionalidades disponibilizados.

11.A — Isenção Geral de Culpa

11.6 — O USUÁRIO declara estar ciente de que a Plataforma JYZE ADV é uma ferramenta de gestão e produtividade, cabendo ao USUÁRIO a responsabilidade exclusiva pelo uso que faz do sistema, pelas informações que nele insere e pelas decisões que toma com base nas funcionalidades disponibilizadas.

11.7 — A JYZE ADV é isenta de qualquer culpa, responsabilidade civil, penal, administrativa ou disciplinar decorrente de:

- Uso inadequado, imprudente, negligente ou em desconformidade com estes Termos por parte do USUÁRIO
- Resultados adversos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, independentemente de a Plataforma ter sido utilizada na gestão ou elaboração das peças e estratégias relacionadas
- Sanções disciplinares aplicadas pela OAB ou qualquer órgão regulador em razão da conduta profissional do USUÁRIO
- Perda de prazos processuais decorrente de falha do USUÁRIO em verificar, confirmar ou acompanhar os alertas e notificações da Plataforma por meios independentes
- Danos causados a clientes do USUÁRIO ou a terceiros em razão de informações, documentos ou pareceres produzidos com auxílio da Plataforma ou do Assistente de IA
- Uso de conteúdos gerados pelo Assistente de IA sem a devida revisão, validação e adequação profissional pelo advogado responsável
- Consequências decorrentes da integração com plataformas de terceiros, incluindo banimentos, bloqueios ou restrições impostas por WhatsApp, Telegram ou quaisquer outros

serviços

- Violações de sigilo profissional decorrentes de compartilhamento indevido de credenciais, acesso não autorizado por culpa do USUÁRIO ou falha na configuração de permissões

11.8 — O USUÁRIO concorda em indenizar e manter indene a JYZE ADV, seus sócios, diretores, funcionários e colaboradores contra quaisquer perdas, danos, custos, despesas e honorários advocatícios decorrentes de reclamações, ações judiciais ou procedimentos administrativos relacionados ao uso da Plataforma pelo USUÁRIO em desconformidade com estes Termos ou com a legislação aplicável.

CLÁUSULA 12

SUSPENSÃO E CANCELAMENTO

12.A — Suspensão pela JYZE ADV

12.1 — A JYZE ADV poderá suspender o acesso do USUÁRIO imediatamente, com ou sem aviso prévio, nas seguintes hipóteses:

- Inadimplência superior a 5 (cinco) dias corridos
- Violação de qualquer disposição destes Termos de Uso
- Uso da Plataforma para atividades ilícitas ou antiéticas
- Risco identificado à segurança, integridade ou disponibilidade da Plataforma
- Ordem judicial ou determinação de autoridade competente

12.B — Cancelamento pelo Usuário

12.2 — O USUÁRIO poderá cancelar sua assinatura a qualquer tempo, mediante solicitação expressa através dos canais oficiais da JYZE ADV.

12.3 — O cancelamento não gerará direito a reembolso proporcional do período restante da assinatura vigente, salvo disposição em contrário prevista no plano contratado ou na legislação aplicável.

12.4 — Após o cancelamento, o USUÁRIO terá prazo de 30 (trinta) dias para exportar seus dados da Plataforma. Decorrido esse prazo, os dados serão mantidos em backup por mais 60 (sessenta) dias adicionais, totalizando 90 dias, após os quais serão definitivamente excluídos.

12.C — Cancelamento pela JYZE ADV

12.5 — A JYZE ADV poderá cancelar a Conta do USUÁRIO definitivamente em caso de violação grave ou reiterada destes Termos de Uso, mediante notificação fundamentada.

12.6 — Em caso de descontinuação integral da Plataforma, a JYZE ADV notificará os USUÁRIOS com antecedência mínima de 90 (noventa) dias, disponibilizando ferramentas de exportação de dados durante todo esse período.

CLÁUSULA 13

CONFIDENCIALIDADE

13.1 — As partes comprometem-se a manter em sigilo todas as informações confidenciais a que tiverem acesso em razão da utilização ou operação da Plataforma, incluindo, mas não se limitando a, dados de clientes, estratégias processuais, documentos jurídicos e informações financeiras.

13.2 — A obrigação de confidencialidade não se aplica a informações que: (a) já sejam de domínio público; (b) tenham sido obtidas de forma legítima por fontes independentes; (c) devam ser divulgadas por força de lei ou ordem judicial.

13.3 — A obrigação de confidencialidade permanecerá vigente durante a vigência contratual e por 5 (cinco) anos após o término da relação entre as partes.

13.4 — A JYZE ADV reconhece a natureza sensível e sigilosa das informações de natureza jurídica e processual armazenadas na Plataforma, comprometendo-se a tratá-las com o mesmo grau de proteção dispensado ao sigilo profissional advocatício, nos termos do art. 7º, II, do Estatuto da Advocacia.

CLÁUSULA 14

ATUALIZAÇÕES DOS TERMOS

14.1 — A JYZE ADV reserva-se o direito de alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo, mediante publicação da versão atualizada na Plataforma e comunicação ao USUÁRIO por e-mail ou notificação interna.

14.2 — As alterações entrarão em vigor 30 (trinta) dias após a comunicação ao USUÁRIO, salvo disposições legais que exijam prazo diverso ou alterações que ampliem direitos do USUÁRIO, as quais entrarão em vigor imediatamente.

14.3 — O uso continuado da Plataforma após o prazo de vigência das alterações constituirá aceitação tácita dos novos Termos.

14.4 — Caso o USUÁRIO discorde das alterações, poderá cancelar sua assinatura antes da entrada em vigor dos novos Termos, sem aplicação de qualquer penalidade.

CLÁUSULA 15

DISPOSIÇÕES GERAIS

15.1 — Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre as partes em relação ao uso da Plataforma, substituindo quaisquer entendimentos, negociações ou acordos anteriores, verbais ou escritos, sobre o mesmo objeto.

15.2 — A eventual tolerância de uma das partes quanto ao descumprimento de qualquer obrigação pela outra não constituirá renúncia, precedente ou novação, podendo a parte prejudicada exigir o cumprimento a qualquer tempo.

15.3 — Se qualquer disposição destes Termos for considerada inválida, ilegal ou inexecutável por decisão judicial ou administrativa, as demais disposições permanecerão em pleno vigor e efeito.

15.4 — O USUÁRIO não poderá ceder ou transferir seus direitos e obrigações decorrentes destes Termos a terceiros sem o consentimento prévio e por escrito da JYZE ADV.

15.5 — A JYZE ADV poderá ceder seus direitos e obrigações a terceiros mediante comunicação ao USUÁRIO, especialmente em caso de reorganização societária, fusão, aquisição ou venda de ativos.

15.6 — As comunicações entre as partes serão realizadas preferencialmente por meio eletrônico (e-mail cadastrado na Plataforma), sendo consideradas válidas e eficazes para todos os fins legais.

CLÁUSULA 16

FORO E LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

16.1 — Estes Termos de Uso são regidos exclusivamente pelas leis da República Federativa do Brasil.

16.2 — Fica eleito o foro da comarca de Caratinga, Estado de Minas Gerais, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

16.3 — As partes concordam em, previamente ao ajuizamento de qualquer ação judicial, buscar a resolução amigável de eventuais conflitos por meio de negociação direta ou mediação, pelo prazo mínimo de 30 (trinta) dias.

Ao utilizar a Plataforma JYZE ADV, o USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com todos os termos e condições acima estabelecidos.

Documento vigente a partir de 03 de maio de 2026.

Versão 1.1

JYZE ADV — Plataforma de Gestão Jurídica

USUÁRIO — Titular da Conta